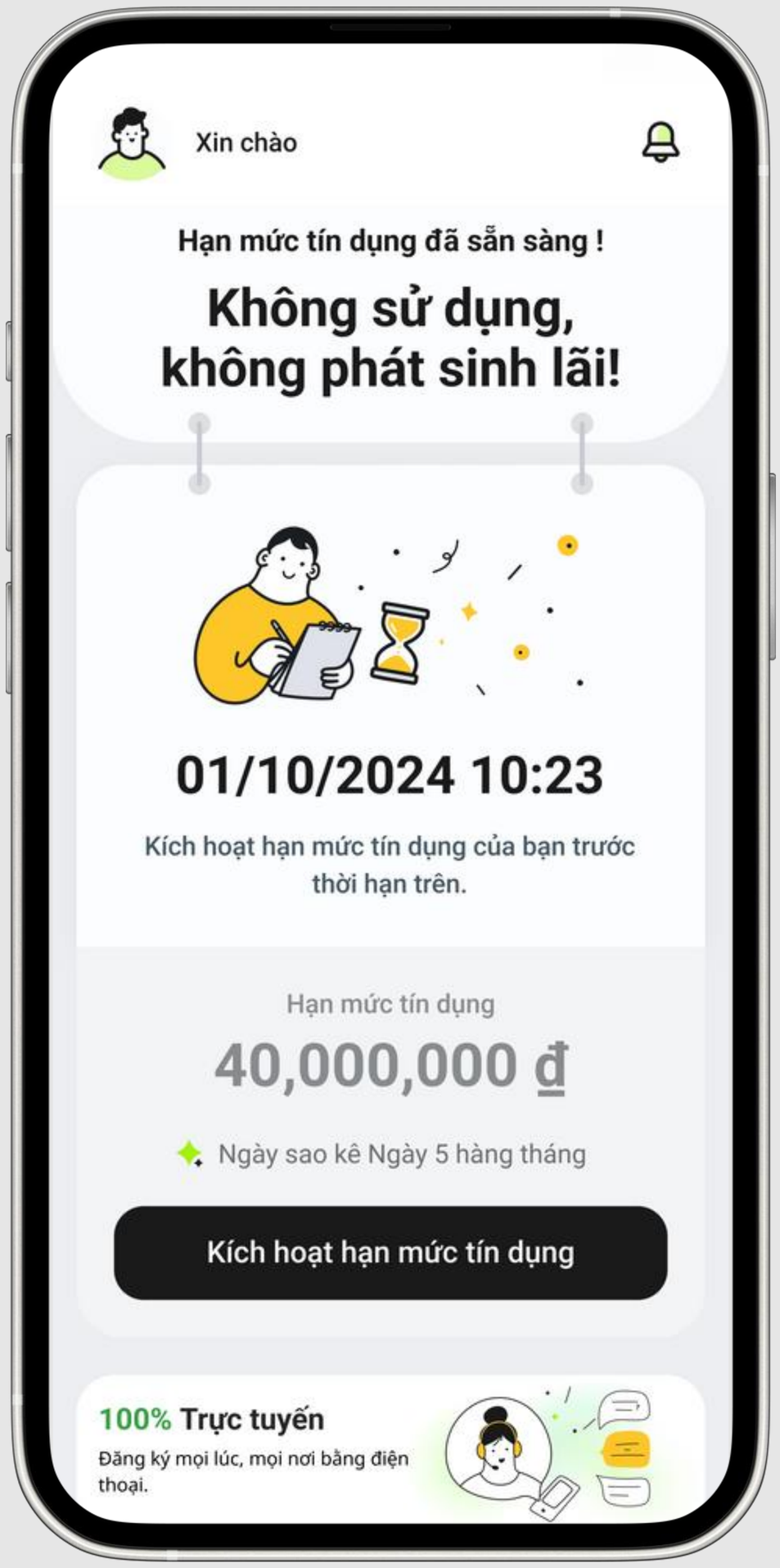
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

CUB Vietnam

Phiên bản 2.1



MỤC LỤC

A. GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG CUB Vietnam 2

1. Đăng nhập lần đầu 3

Cài đặt ứng dụng 3

2. Đăng ký Thành viên/ Tài khoản truy cập 4

2.1. Đăng ký Thành viên 5

2.2. Đăng nhập 6

B. TRẢI NGHIỆM SẢN PHẨM VAY TIÊU DÙNG TRỰC TUYẾN 8

1. Đăng ký hạn mức tín dụng 6

1.1. Chuẩn bị 6

1.2. Hướng dẫn quét NFC 6

1.3. Quy trình đăng ký hạn mức tín dụng 8

2. Kích hoạt hạn mức tín dụng 10

3. Giải ngân 11

4. Lịch sử giao dịch 13

4.1. Tra cứu lịch sử giao dịch 13

4.2. Kiểm tra lịch thanh toán 13

5. Thanh toán dư nợ vay 14

5.1. Cách xác định ngày đến hạn thanh toán hàng tháng 14

5.2. Kiểm tra chi tiết khoản trả góp hàng tháng 14

5.3. Thanh toán khoản trả góp hàng tháng 15

5.4. Tất toán trước hạn 17

C. KHÁM PHÁ CÁC TÍNH NĂNG 19

1. Quên mật khẩu 19

2. Cài đặt 20

2.1. Đổi mật khẩu 20

2.2. Quên mã PIN 21

2.3. Tài khoản yêu thích 22

2.4. Thiết lập ngôn ngữ 22

2.5. Thay đổi phương thức đăng nhập 23

2.6. Mã giới thiệu 24

3. Trung tâm thông báo 25

4. Thêm tài khoản yêu thích 26

A. GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG CUB Vietnam

CUB Vietnam là ứng dụng được phát triển bởi Ngân hàng Cathay United Bank (CUB) – một trong những ngân hàng trực thuộc tập đoàn tài chính Cathay Financial Holdings lớn nhất tại Đài Loan, và được đưa vào vận hành chính thức ở thị trường Việt Nam dành cho hoạt động cấp tín dụng dưới hình thức cho vay tiêu dùng, phục vụ nhu cầu đời sống dành cho khách hàng cá nhân là người có quốc tịch Việt Nam, với đơn vị cấp tín dụng (bên cho vay) là Ngân hàng CUB – Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh ("CUBHCM" là chi nhánh ngân hàng nước ngoài của ngân hàng mẹ tại Đài Loan). Với mong muốn trở thành tổ chức tài chính hàng đầu ở khu vực châu Á - Thái Bình Dương, CUB sở hữu 232 chi nhánh và văn phòng tại nhiều quốc gia và vùng lãnh thổ như Trung Quốc, Việt Nam, Hồng Kông, Thái Lan, Singapore, Malaysia, Philippines, Lào, Campuchia, Myanmar, Indonesia…

Thông qua ứng dụng **CUB Vietnam**, Quý khách có thể vay dễ dàng, nhanh chóng, mọi lúc, mọi nơi:

- **Linh hoạt:** Chỉ cần đăng ký hạn mức vay 1 lần, khách hàng có thể giải ngân cùng lúc nhiều khoản vay ngay trên ứng dụng, đồng thời tận hưởng đặc quyền vay tiền linh hoạt khi có nhu cầu phát sinh.
- **Nhanh chóng:** Xét duyệt tự động, nhận giải ngân liền tay. Quy trình bảo mật và 100% trực tuyến.
- **Dễ dàng:** Không phải bận tâm về giấy tờ, đăng ký thông tin mọi lúc, mọi nơi chỉ với CCCD.

1. Đăng nhập lần đầu

Cài đặt ứng dụng

Để tải ứng dụng **CUB Vietnam**, Quý khách cần sử dụng **điện thoại thông minh** đáp ứng các yêu cầu cơ bản sau:

Điện thoại có kết nối Internet

Hệ điều hành Android từ phiên bản 9.0 trở lên

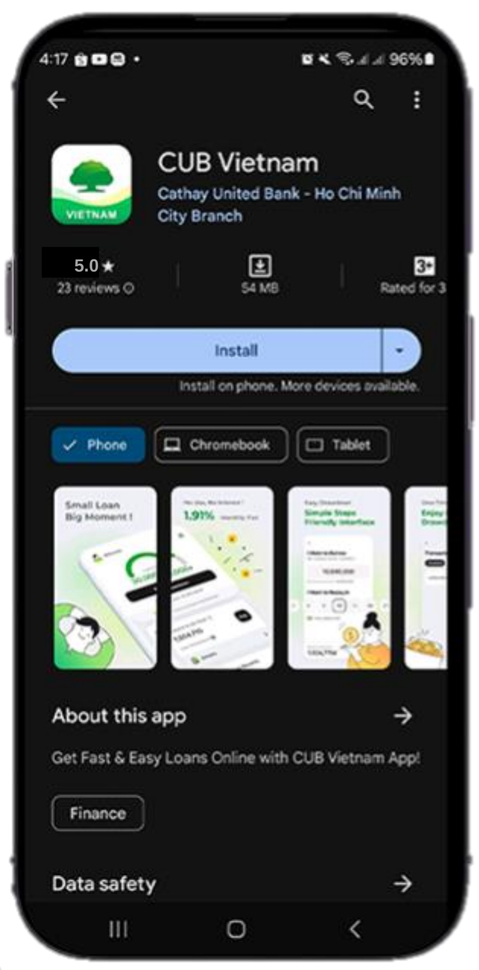
Hệ điều hành iOS từ phiên bản 14.0 trở lên

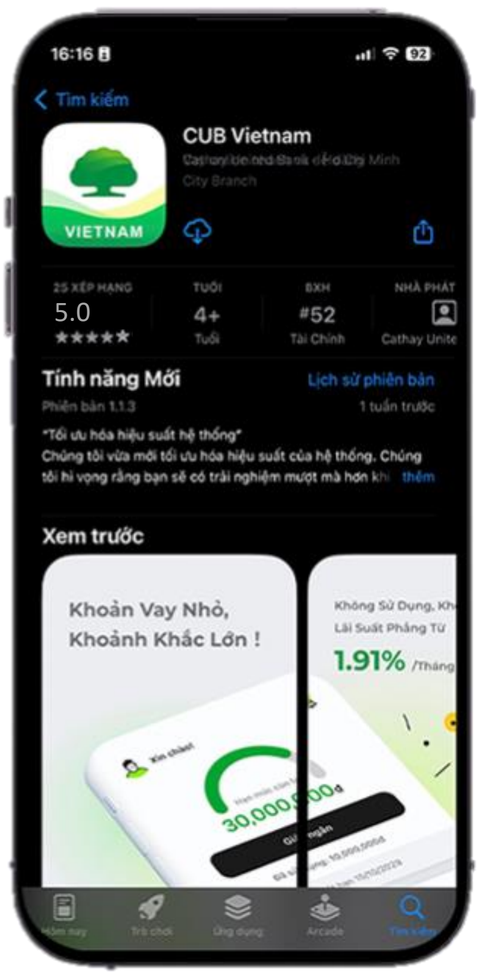
Các cách tải ứng dụng **CUB Vietnam**

Cách 1

Nhập từ khóa **CUB Vietnam** vào thanh tìm kiếm trên App Store cho iOS, hoặc Google Play cho Android

chọn **Cài đặt**





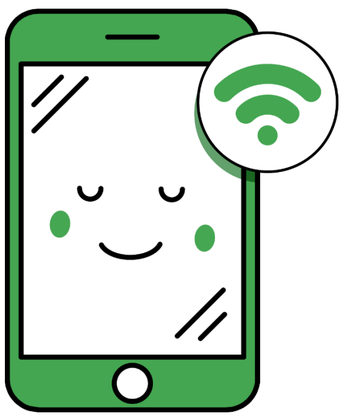
Cách 2

Scan mã QR code bên dưới hoặc truy cập địa chỉ **bit.ly/CUBVietnamapp**

2. Đăng ký Thành viên/ Tài khoản truy cập

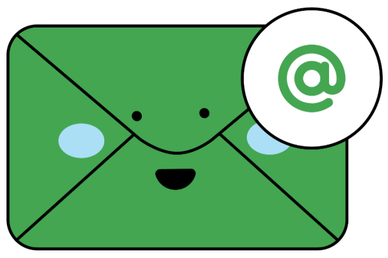
Điều kiện

Số điện thoại còn sử dụng, thuộc 1 trong 3 nhà mạng **Viettel, Mobifone hoặc Vinaphone**, và chưa từng được đăng ký trên ứng dụng CUB Vietnam.



Mã OTP xác thực sự đồng ý chia sẻ dữ liệu cá nhân và kết quả xếp hạng tín nhiệm/chấm điểm thuê bao hoặc các mục đích khác tương đương sẽ nằm trong tin nhắn được gửi từ đầu số “[5998]” đối với số điện thoại đăng ký từ nhà mạng Viettel, đầu số “[9125]” đối với số điện thoại đăng ký từ nhà mạng Mobifone, và đầu số “[9115]” đối với số điện thoại đăng ký từ nhà mạng Vinaphone, hoặc đầu số khác tùy theo sự quyết định của nhà mạng quản lý thuê bao di động. Xin lưu ý rằng, tin nhắn được gửi có thể kèm theo đường link về các tuyên bố/điều khoản, điều kiện của bảo vệ dữ liệu cá nhân của nhà mạng để Quý khách tham khảo và tìm hiểu trước khi đồng ý theo quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Bằng việc đăng ký Tên Đăng Nhập để truy cập vào ứng dụng CUB Vietnam, Quý khách đã thể hiện sự yêu cầu gửi mã OTP kèm theo đường link về các tuyên bố/điều khoản, điều kiện của bảo vệ dữ liệu cá nhân của nhà mạng trong tin nhắn đó. Ngoài ra, Quý khách sẽ nhận được tin nhắn từ thương hiệu “CUBHCM” đã được đăng ký với cơ quan nhà nước cho một số mục đích cụ thể sẽ được nêu trong tin nhắn đó.

Ngoài mục đích gửi OTP nêu trên, mã OTP được gửi trong tin nhắn còn dùng để **xác thực số điện thoại của Quý khách** được dùng để đăng ký tài khoản truy cập ứng dụng CUB Vietnam. Mục đích sử dụng OTP có thể được tách ra gửi 02 (hai) lần hoặc cùng trên một tin nhắn tùy thuộc vào thiết kế của ứng dụng CUB Vietnam.



Địa chỉ email còn sử dụng và chưa từng được đăng ký trên ứng dụng. Địa chỉ email của Quý khách sẽ được xác thực bằng mã OTP được gửi đến địa chỉ email của Quý khách.

2.1. Đăng ký Thành viên

BƯỚC 1

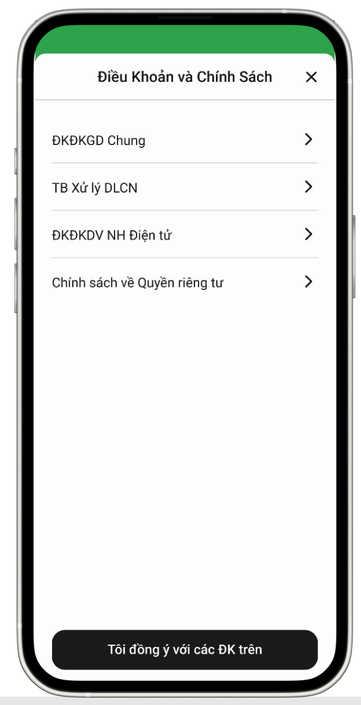
Chọn
Tham gia ngay!

BƯỚC 2

Chọn
Đăng ký thành viên

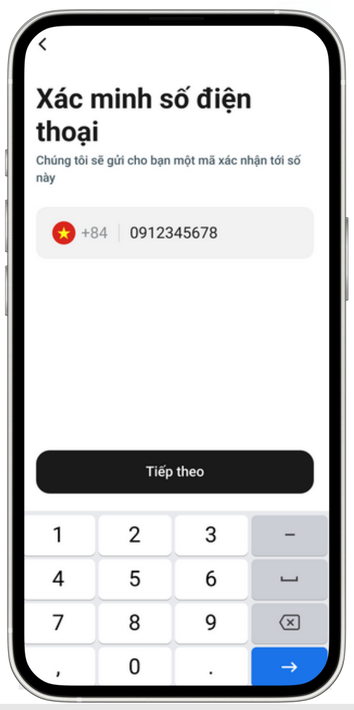
BƯỚC 3

Đồng ý với các
Điều khoản & Chính sách



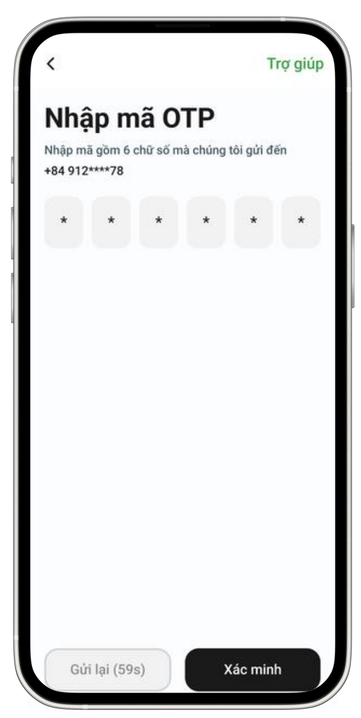
BƯỚC 4

Nhập
số điện thoại



BƯỚC 5

Nhập mã
SMS OTP



BƯỚC 6

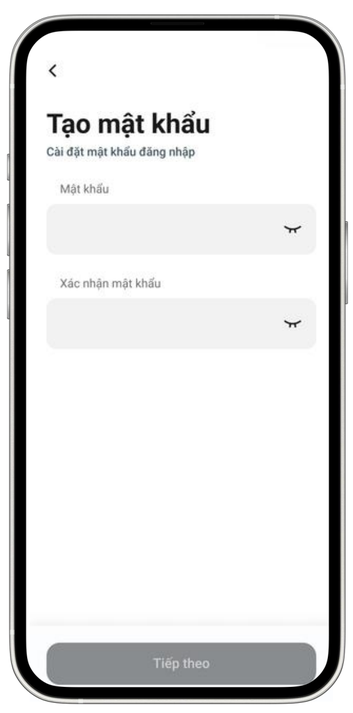
Nhập
Địa chỉ email

BƯỚC 7

Nhập mã
Email OTP

BƯỚC 8

Tạo Mật khẩu
đăng nhập



BƯỚC 9

Đăng ký thông tin
Thành viên thành công

2.2. Đăng nhập

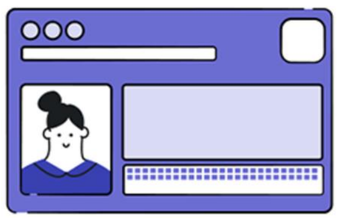
Nhập số điện thoại và mật khẩu

đã đăng ký để đăng nhập

B. TRẢI NGHIỆM SẢN PHẨM VAY TIÊU DÙNG TRỰC TUYẾN

1. Đăng ký hạn mức tín dụng

1.1. Chuẩn bị



Thẻ Căn cước/Căn cước công dân (CCCD) gắn Chip
tùy thuộc vào chính sách sản phẩm của CUBHCM trong từng thời kỳ, bản gốc còn hiệu lực.

Điện thoại có chức năng quét NFC

1.2. Hướng dẫn quét NFC

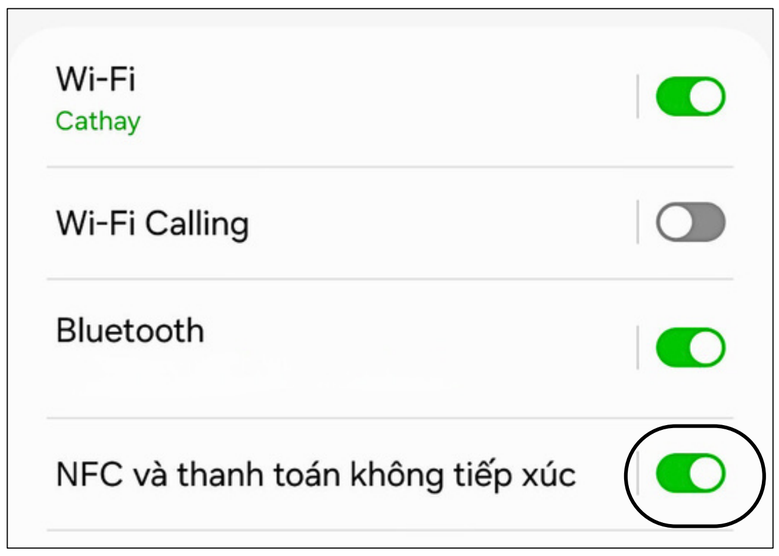
Công nghệ giao tiếp gần (NFC), là một tính năng trên điện thoại của Quý khách, được sử dụng để đọc và xác nhận thông tin được lưu trữ trên CCCD gắn chip trong quá trình đăng ký hạn mức tín dụng. Dữ liệu được đọc từ CCCD gắn chip sẽ được xác thực thông tin với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư do Bộ Công an quản lý, nhằm đảm bảo an toàn thông tin của Quý khách và tuân thủ theo quy định pháp luật, hạn chế giả mạo, đánh cắp danh tính.

Điện thoại Iphone

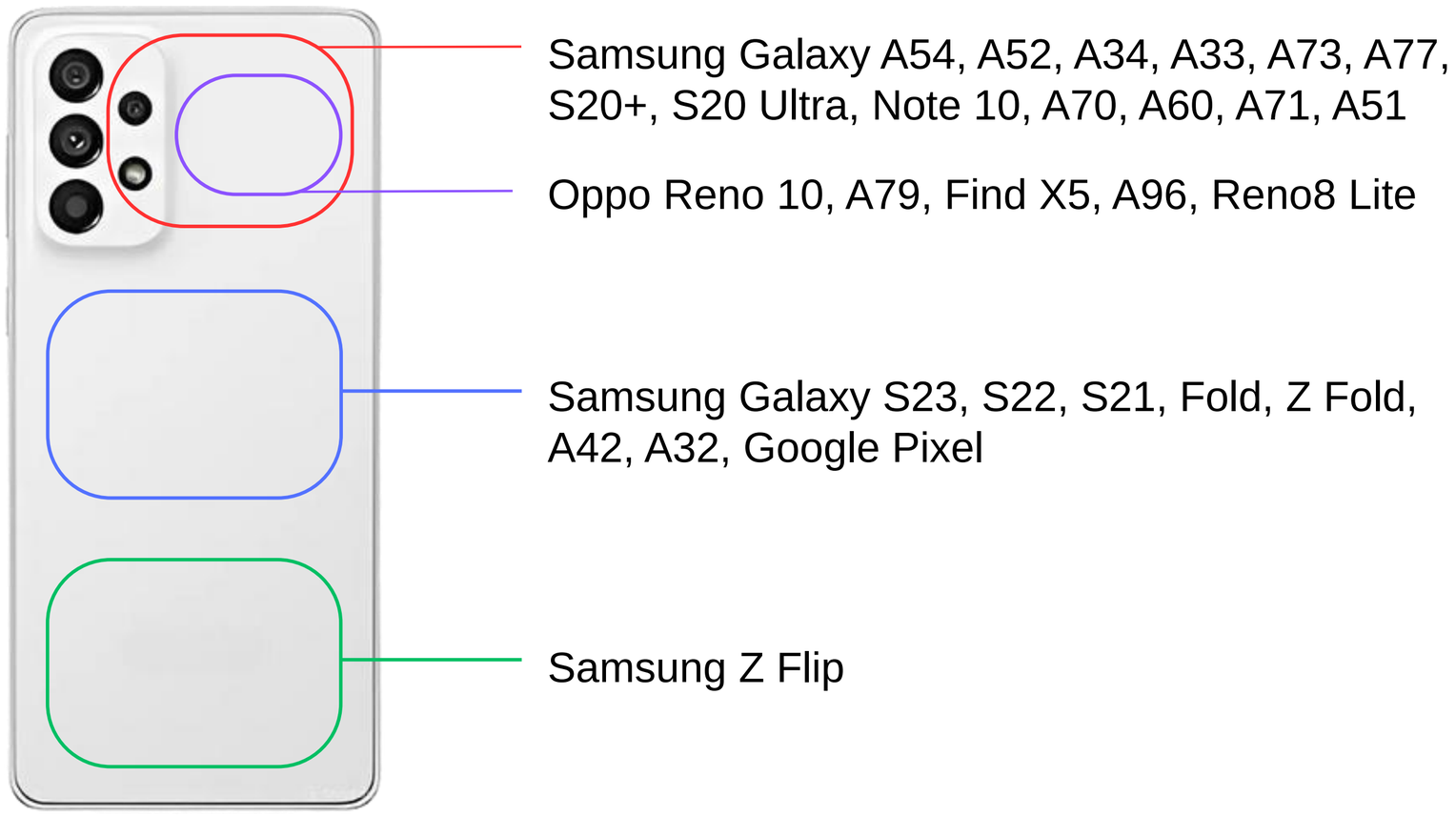
Từ iPhone XS trở lên đều có tính năng quét NFC. Quý khách lưu ý các vị trí quét NFC như bên góc trái.

Điện thoại Android

Quý khách có thể kiểm tra xem điện thoại của Quý khách có hỗ trợ tính năng NFC hay không tại phần **Cài đặt**, tìm kiếm **NFC** và đảm bảo rằng tính năng đã được bật.



Vị trí quét NFC có thể thay đổi tùy thuộc vào thương hiệu và mẫu điện thoại, tham khảo một số vị trí quét NFC phổ biến trên Android bên dưới:



Hướng dẫn quét NFC:

Đặt CCCD gắn chip lên mặt sau điện thoại tại vị trí quét NFC. Sau đó, giữ CCCD cố định cho đến khi ứng dụng quét thành công.

Áp thẻ vào vị trí vùng đọc

Tháo ốp điện thoại để tín hiệu hoạt động tốt nhất

1.3 Quy trình đăng ký hạn mức tín dụng

BƯỚC 1

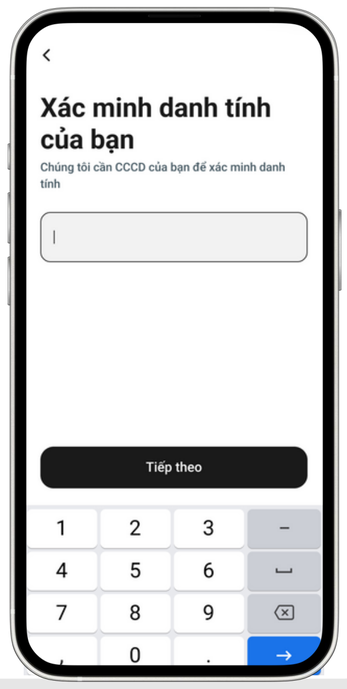
Chọn
Kiểm tra hạn mức tín dụng

BƯỚC 2

Chọn
Bắt đầu

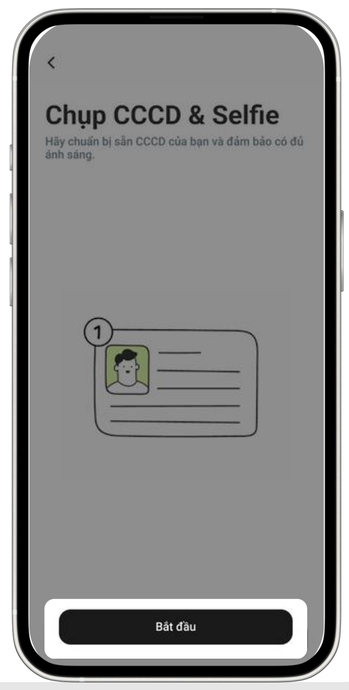
BƯỚC 3

Nhập số
CCCD



BƯỚC 4

Chọn
Bắt đầu



BƯỚC 5

Cho phép
truy cập camera

BƯỚC 6

Chụp
mặt trước CCCD

BƯỚC 7

Bắt đầu quét NFC

BƯỚC 8

Hoàn tất quét NFC

BƯỚC 9

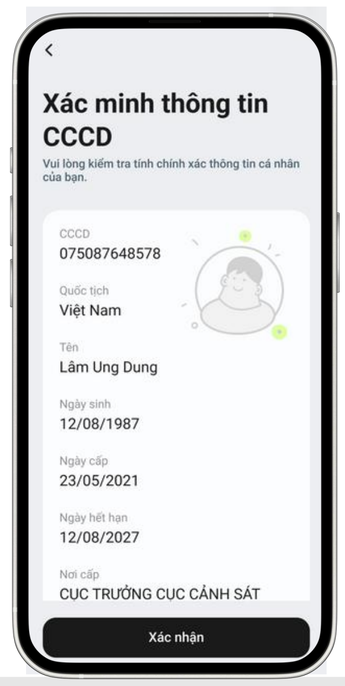
Chụp
mặt sau CCCD

BƯỚC 10

Chụp hình selfie

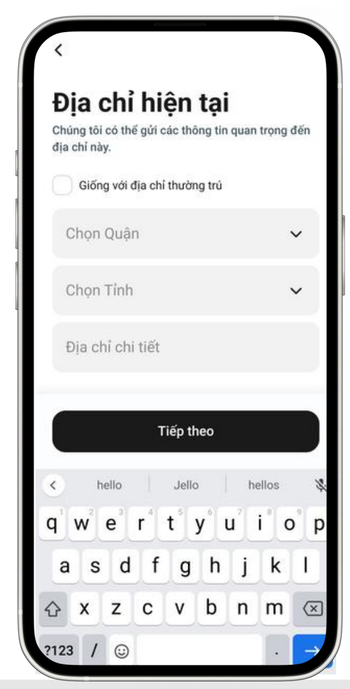
BƯỚC 11

Kiểm tra thông tin
và xác nhận



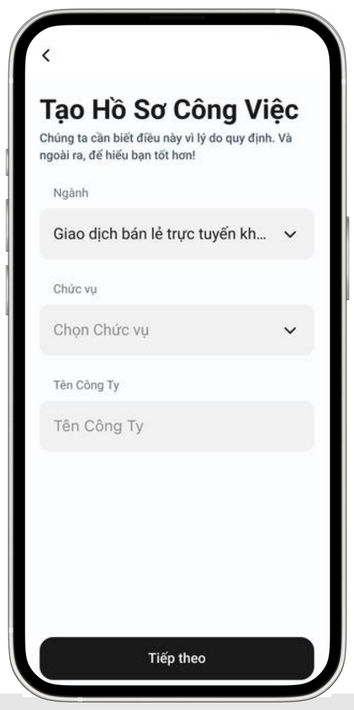
BƯỚC 12

Nhập địa chỉ hiện tại



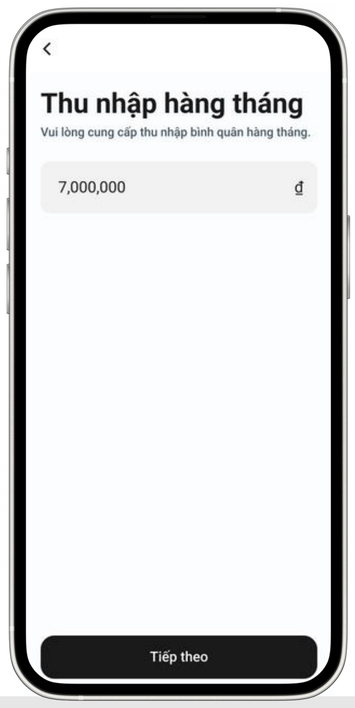
BƯỚC 13

Chọn nghề nghiệp



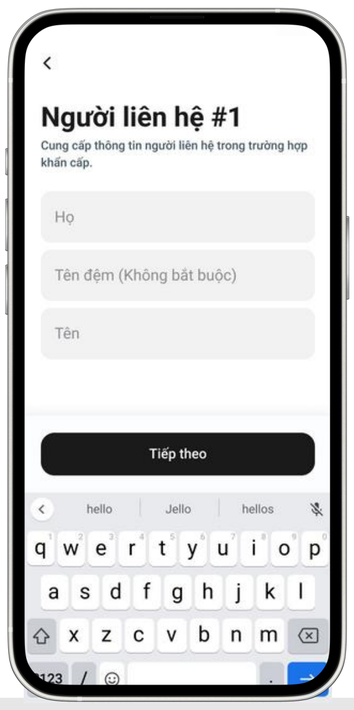
BƯỚC 14

Nhập thông tin thu nhập



BƯỚC 15.1

Nhập tên, mối quan hệ và số điện thoại của 2 người liên hệ



BƯỚC 15.2

Nhập tên, mối quan hệ và số điện thoại của 2 người liên hệ

BƯỚC 15.3

Nhập tên, mối quan hệ và số điện thoại của 2 người liên hệ

BƯỚC 16

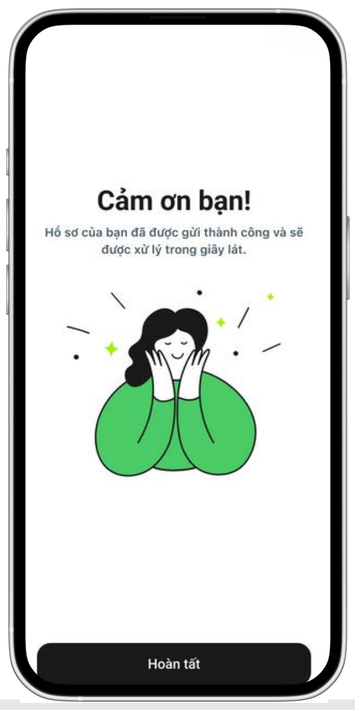
Tạo Mã PIN và xác nhận (*)

BƯỚC 17

Chọn **Nộp**

BƯỚC 18

Đăng ký hạn mức thành công



(*) Mã PIN được sử dụng như một yếu tố để chứng minh tính đúng đắn về danh tính của người dùng cho các giao dịch trên ứng dụng sau này.

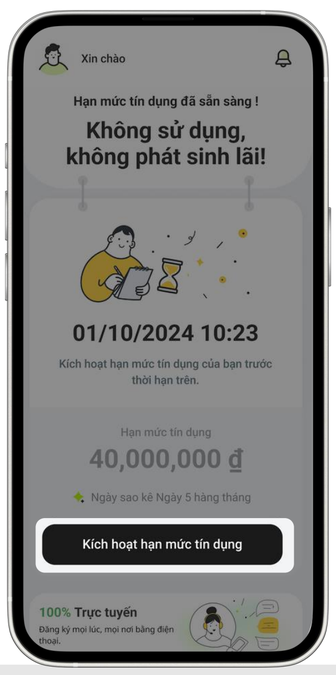
2. Kích hoạt hạn mức tín dụng

Hạn mức tín dụng của Quý khách sẽ được phê duyệt dựa trên chính sách tín dụng của CUBHCM theo từng thời kỳ.
Tại đây, dựa trên kết quả định danh và xác thực điện tử (eKYC) và sử dụng mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký như một hình thức xác nhận sự đồng ý của bên vay đối với việc sử dụng chữ ký số để giao kết hợp đồng hạn mức tín dụng bằng phương tiện điện tử với CUBHCM.

Lưu ý: Sau khi được cấp hạn mức tín dụng, Quý khách vui lòng kích hoạt hạn mức trong vòng 07 ngày để trải nghiệm trọn vẹn các tiện ích. Nếu sau 07 ngày hạn mức tín dụng không được kích hoạt, hạn mức được cấp sẽ bị hủy/thu hồi và Quý khách sẽ cần phải đăng ký xin cấp hạn mức lại từ đầu nếu có nhu cầu vay.

BƯỚC 1

Chọn **Kích hoạt hạn mức tín dụng**



BƯỚC 2

Đồng ý điều khoản và điều kiện dịch vụ

BƯỚC 3

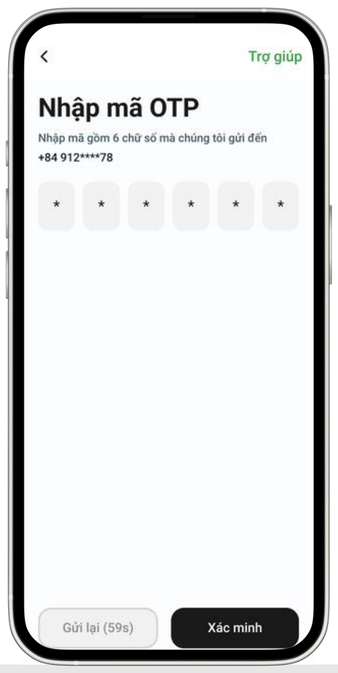
Cho phép truy cập vị trí

BƯỚC 4

Đồng ý điều khoản và điều kiện hợp đồng vay hạn mức tín dụng

BƯỚC 5

Nhập SMS OTP để ký hợp đồng điện tử

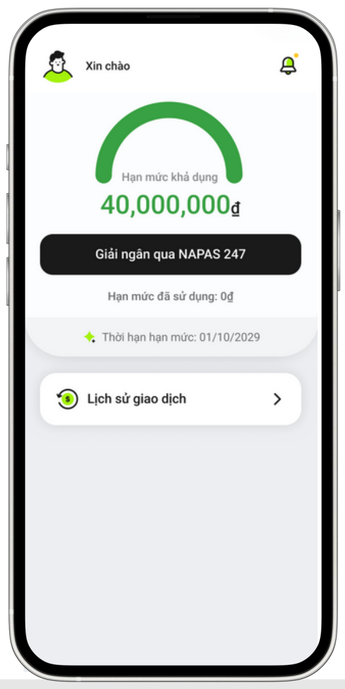


BƯỚC 6

Kích hoạt hạn mức tín dụng thành công

BƯỚC 7

Giao diện màn hình hạn mức khả dụng

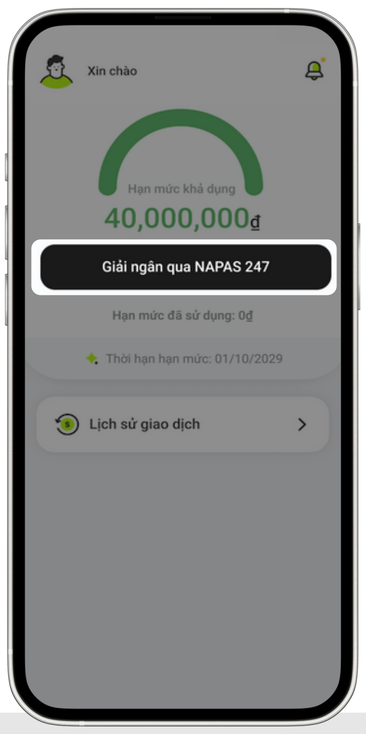


3. Giải ngân

Quý khách được phép giải ngân nhiều lần trên hạn mức tín dụng được cấp ban đầu. Lưu ý thêm, Quý khách chỉ có thể giải ngân thông qua tài khoản ngân hàng của Quý khách, hiện tại CUB Vietnam không hỗ trợ giải ngân qua ví điện tử.

BƯỚC 1

Chọn
Giải ngân qua NAPAS 247



BƯỚC 2

Chọn khoản vay và kỳ hạn vay mong muốn

BƯỚC 3.1

Nhập thông tin tài khoản nhận tiền

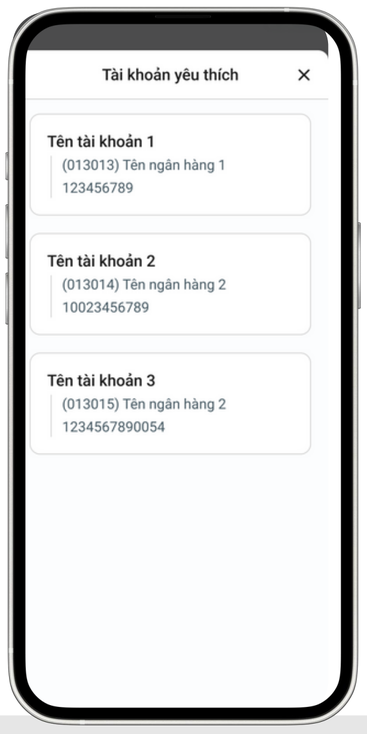
Hoặc Quý khách có thể sử dụng tài khoản yêu thích để giải ngân khoản vay theo các bước sau:

BƯỚC 3.2.1

Chọn
Sử dụng mục yêu thích

BƯỚC 3.2.2

Chọn tài khoản giải ngân



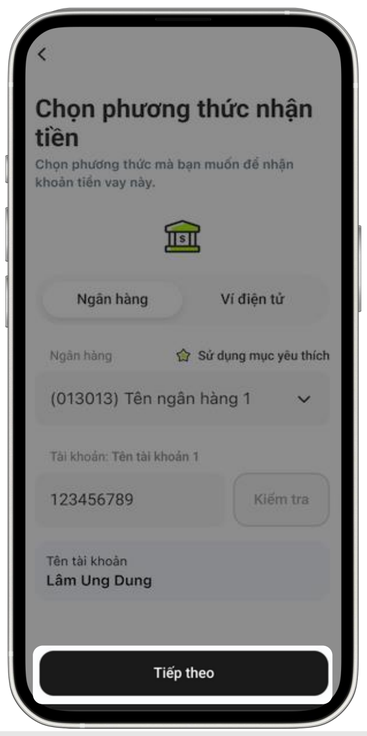
3. Giải ngân

BƯỚC 4

Chọn **Kiểm tra**

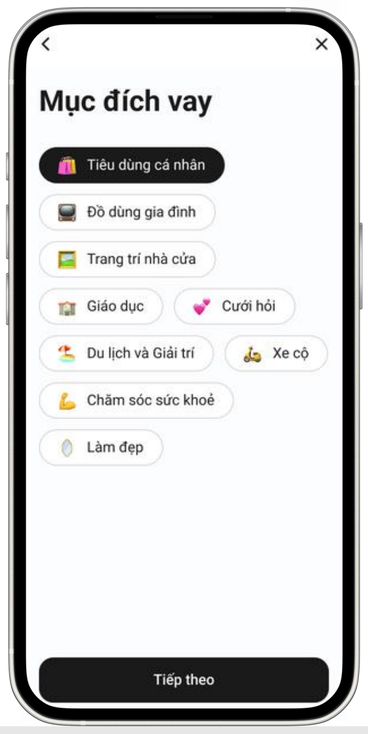
BƯỚC 5

Kiểm tra thông tin và chọn **Tiếp theo**



BƯỚC 6

Chọn mục đích vay



BƯỚC 7.1

Kiểm tra thông tin khoản vay

BƯỚC 7.2

Chọn phương thức xác minh mong muốn
Đồng ý với hợp đồng cho vay từng lần và điều khoản dịch vụ

BƯỚC 8.1

Nếu Quý khách chọn xác minh bằng sinh trắc học

BƯỚC 8.2

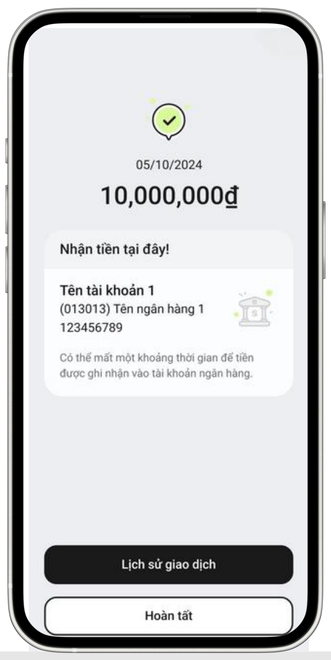
Nếu Quý khách chọn xác minh bằng mã PIN

BƯỚC 9

Nhập mã SMS OTP để ký hợp đồng cho vay từng lần

BƯỚC 10

Giải ngân khoản vay thành công

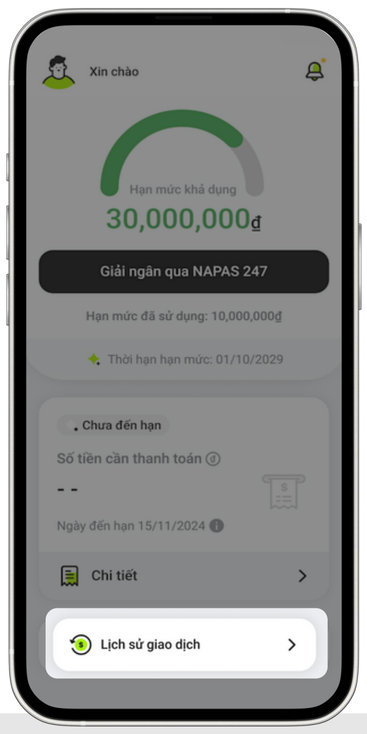


4. Lịch sử giao dịch

4.1. Tra cứu lịch sử giao dịch

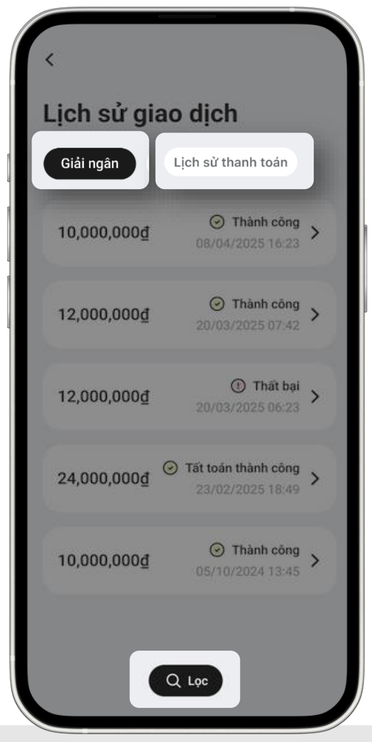
BƯỚC 1

Chọn
Lịch sử giao dịch



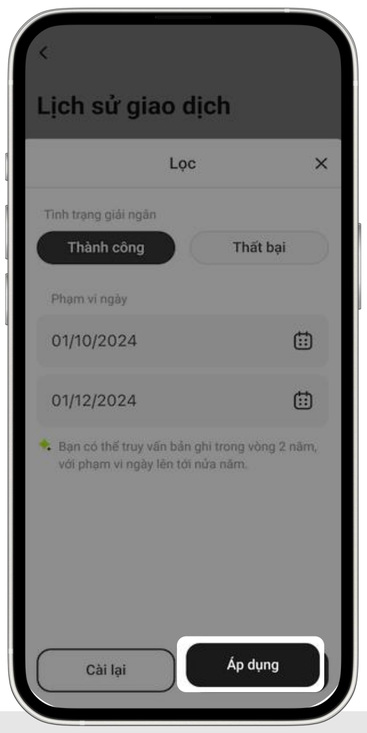
BƯỚC 2

Chọn loại giao dịch
Chọn **Lọc**



BƯỚC 3

Chọn trạng thái giao dịch và thời gian muốn tra cứu
Chọn **Áp dụng**



BƯỚC 4

Chọn giao dịch muốn xem tại màn hình kết quả tra cứu

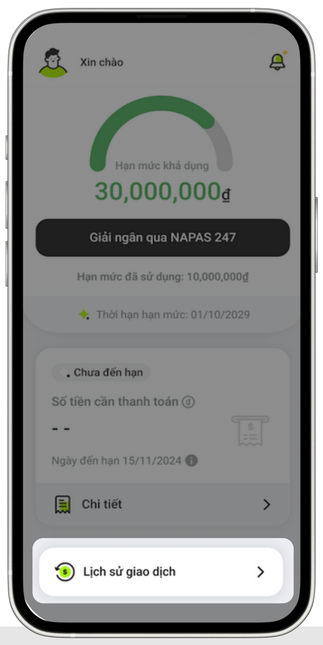
BƯỚC 5

Màn hình chi tiết giao dịch chọn xem

4.2. Kiểm tra lịch sử thanh toán

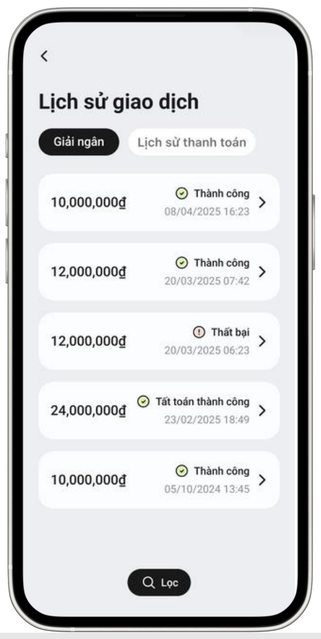
BƯỚC 1

Chọn
Lịch sử giao dịch



BƯỚC 2

Giao diện màn hình lịch sử giao dịch
Chọn loại giao dịch và chi tiết giao dịch muốn xem

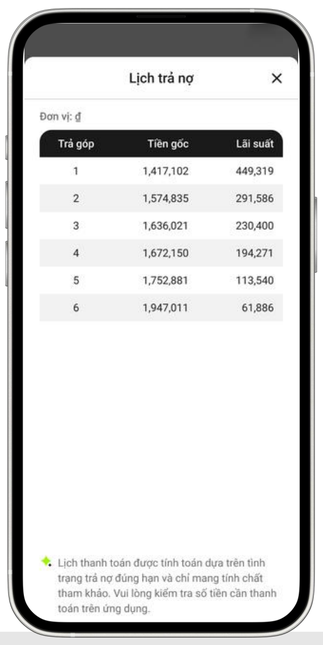


BƯỚC 3

Chi tiết giao dịch
Chọn **Lịch trả nợ** để xem

BƯỚC 4

Màn hình lịch trả nợ



5. Thanh toán dư nợ vay

5.1. Cách xác định ngày đến hạn thanh toán hàng tháng

(1) Mỗi khách hàng sẽ có duy nhất 1 ngày đến hạn thanh toán là ngày 05 hoặc ngày 15 hàng tháng. Nếu ngày đến hạn thanh toán rơi vào ngày cuối tuần, Nghỉ Lễ, Tết thì ngày đến hạn thanh toán của kỳ đó sẽ được thực hiện vào Ngày Làm Việc tiếp theo.
(2) Ngày đến hạn thanh toán của kỳ đầu tiên của mỗi khoản vay không được vượt quá 43 ngày kể từ ngày giải ngân khoản vay đó.

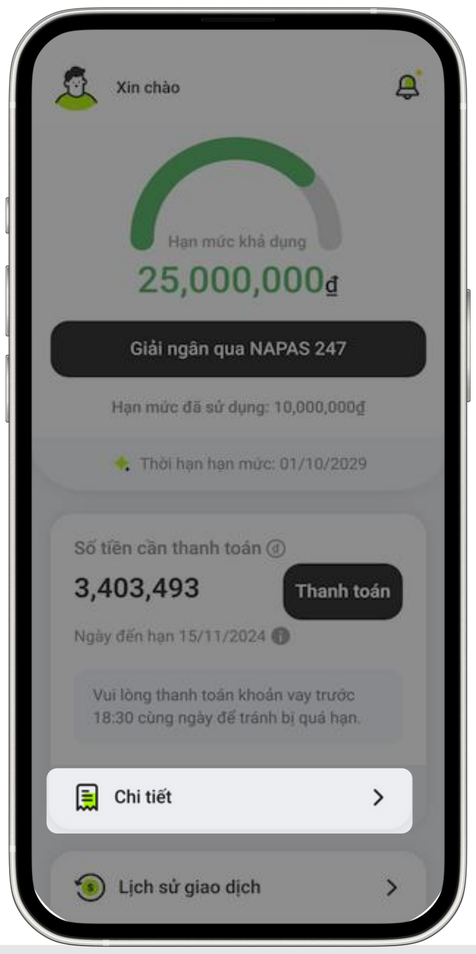
Ví dụ: Ngày đến hạn thanh toán của Quý khách là ngày 15 hàng tháng. Nếu Quý khách thực hiện giải ngân vào ngày 20/09/2024 thì Ngày đến hạn thanh toán của kỳ đầu tiên sẽ là 15/10/2024 (25 ngày kể từ ngày giải ngân, không phải ngày 15/11/2024 do ngày này vượt quá quy định 43 ngày kể từ ngày giải ngân).

5.2. Kiểm tra chi tiết khoản trả góp hàng tháng

Tại màn hình chính sẽ cập nhật khoản trả góp hàng tháng

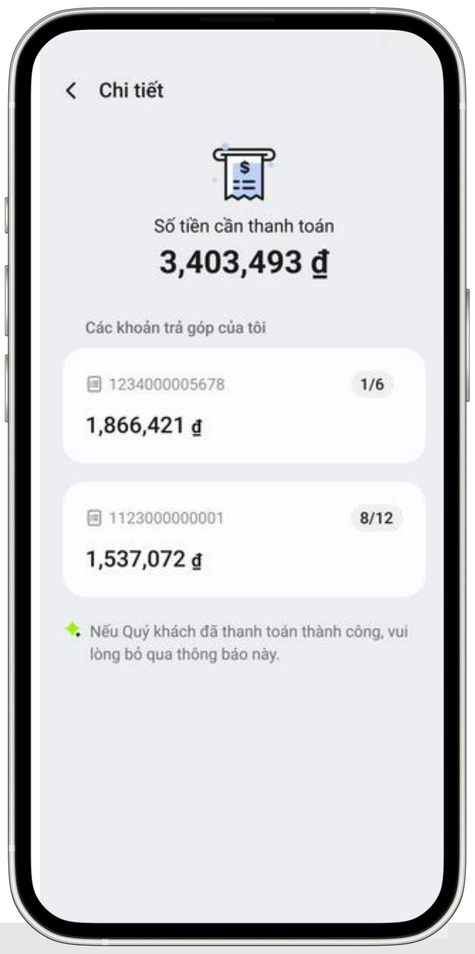
BƯỚC 1

Chọn **Chi tiết** để xem



BƯỚC 2

Tất cả các khoản thanh toán đến hạn được hiển thị



5.3. Thanh toán khoản trả góp hàng tháng

Quý khách sẽ nhận được tin nhắn nhắc nhở thanh toán từ CUBHCM trước 3 ngày tính đến hạn thanh toán. Vui lòng chỉ thực hiện thanh toán cho CUBHCM vào đúng ngày đến hạn thanh toán đã được thông báo. Tại thời điểm đó, khoản tiền đến hạn sẽ được cập nhật trên màn hình chính, và chức năng “Thanh toán” sẽ được hiển thị. Việc thanh toán của Quý khách chỉ được tính là thành công khi hệ thống của CUBHCM ghi nhận được khoản thanh toán tương ứng. Quý khách cần phải thanh toán trước 18 giờ 30 phút của ngày thanh toán (là Ngày Làm Việc) thì hệ thống CUBHCM sẽ xử lý giao dịch trong ngày. Sau thời gian trên, giao dịch sẽ được xử lý vào Ngày Làm Việc tiếp theo.

Trong trường hợp Quý khách thực hiện thanh toán ngoài thời gian hệ thống CUBHCM xử lý, Quý khách hiểu và theo đây đồng ý rằng có thể sẽ ảnh hưởng đến việc Quý khách bị ghi nhận là quá hạn thanh toán và lịch sử tín dụng nếu như việc ghi nhận khoản thanh toán này được CUBHCM ghi nhận sau ngày đến hạn. Các phương thức thanh toán mà Quý khách có thể lựa chọn gồm: thanh toán 24/7 qua dịch vụ NAPAS liên ngân hàng; hoặc thanh toán qua ví điện tử Momo, cụ thể:

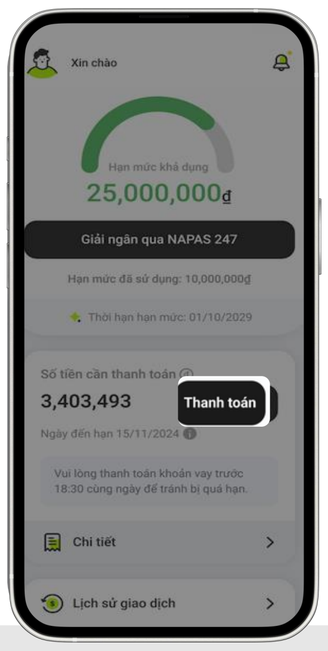
a) Thanh toán định kỳ qua liên ngân hàng

Quý khách có thể thanh toán trực tiếp khoản nợ đến hạn cho CUBHCM thông qua hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng có liên kết với NAPAS – nguồn tiền thanh toán là “Ngân hàng” nơi Quý khách có mở tài khoản thanh toán.

Lưu ý: Quý khách cần nhập chính xác số tiền cần thanh toán (đến hàng đơn vị) để có thể thanh toán qua ngân hàng cho CUBHCM. Hoặc Quý khách có thể sử dụng tính năng “Sao chép” số tiền cần thanh toán trên ứng dụng CUB Vietnam để hạn chế sai sót xảy ra.

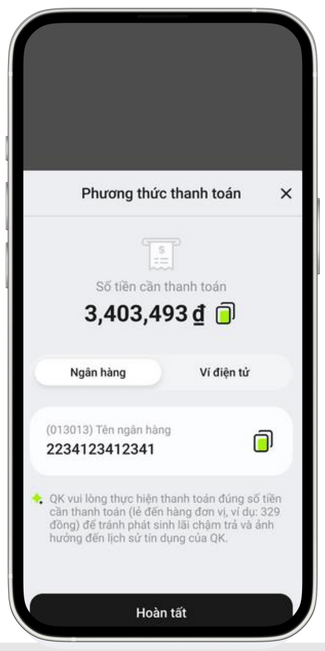
BƯỚC 1

Chọn **Thanh toán** cho các khoản đến hạn



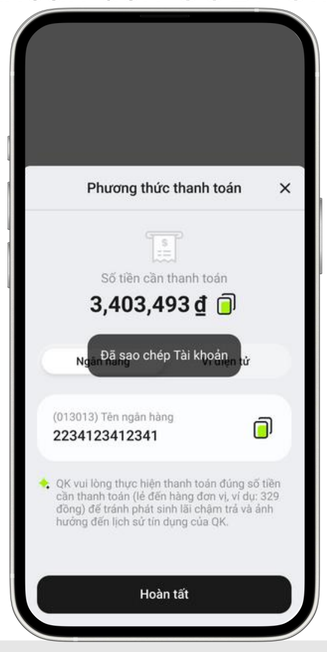
BƯỚC 2

Chọn phương thức thanh toán



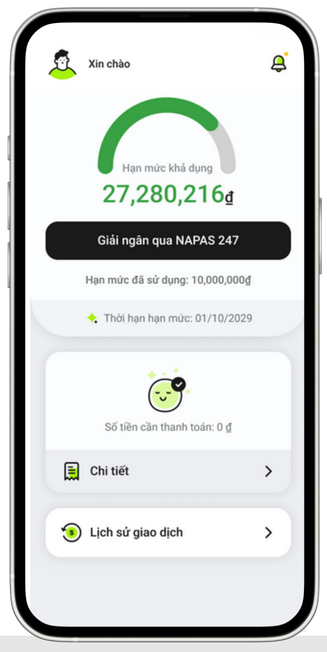
BƯỚC 3

Sao chép số tiền cần thanh toán và thông tin số tài khoản. Sau đó đăng nhập tài khoản Ngân hàng của Quý khách để thực hiện chuyển khoản đến CUBHCM



BƯỚC 4

Thanh toán thành công và hạn mức tín dụng được khôi phục

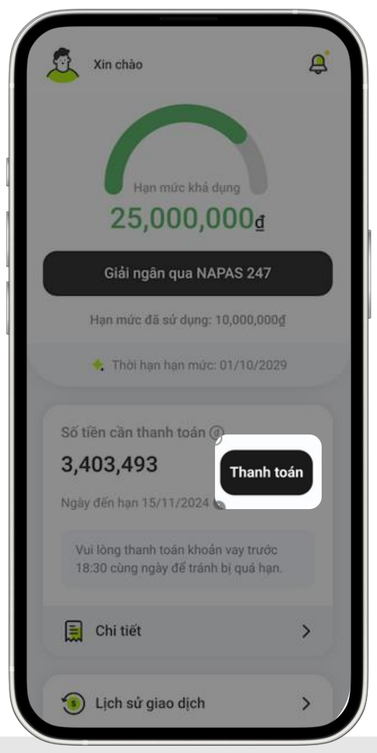


b) Thanh toán định kỳ qua Ví điện tử MoMo

Cách 1: Chọn phương thức thanh toán "Ví điện tử" trên ứng dụng CUB Vietnam, hệ thống sẽ tự động điều hướng khách hàng đến ứng dụng MoMo để hoàn tất giao dịch thanh toán khoản vay.

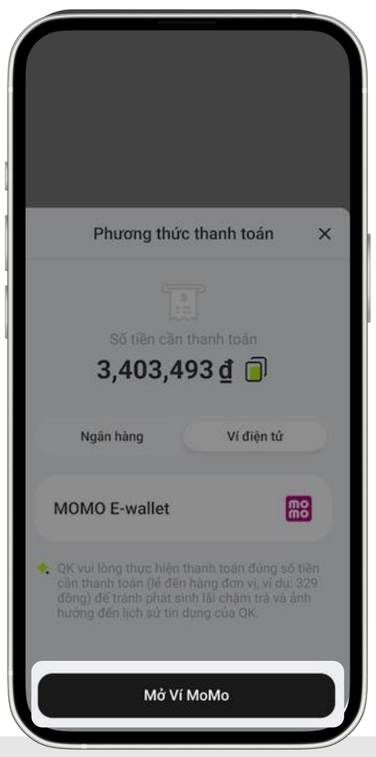
BƯỚC 1

Chọn **Thanh toán** cho các khoản đến hạn



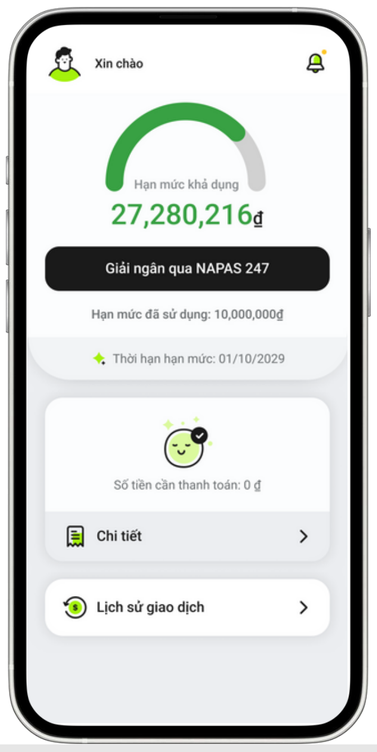
BƯỚC 2

Chọn phương thức thanh toán Ví điện tử và chọn **Mở ví MoMo** để đến trang thanh toán MoMo



BƯỚC 3

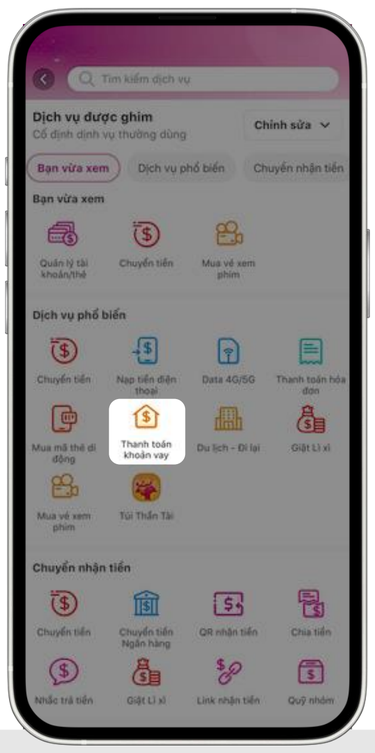
Thanh toán thành công và hạn mức tín dụng được khôi phục



Cách 2: Trên ứng dụng Ví điện tử MoMo, Quý khách tìm ngân hàng Cathay United Bank để thực hiện thanh toán khoản vay định kỳ.

BƯỚC 1

Chọn **Thanh toán khoản vay**

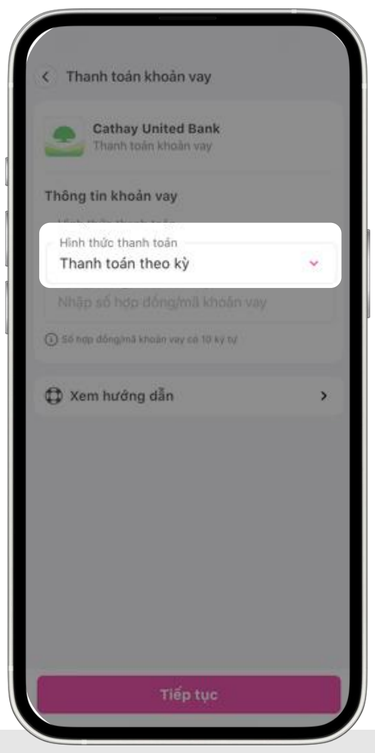


BƯỚC 2

Tìm kiếm Cathay United Bank để chọn thanh toán

BƯỚC 3

Chọn hình thức **Thanh toán theo kỳ** và nhập mã khoản vay (*) để tra cứu số tiền thanh toán



(*) Mã khoản vay của Quý khách là số điện thoại đăng ký tài khoản tại CUB Vietnam với số "0" đầu tiên được đặt ở cuối. Ví dụ, số điện thoại của Quý khách đăng ký tài khoản tại CUB Vietnam là 0907123456, thì Mã khoản vay tương ứng sẽ là 0971234560.

5.4. Tất toán trước hạn

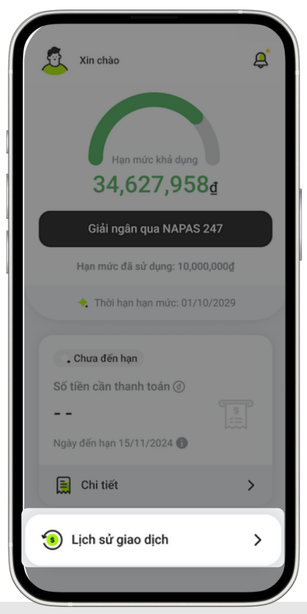
Với yêu cầu tất toán trước hạn, khách hàng cần hoàn thành tất toán cùng ngày thực hiện yêu cầu, dựa trên thông tin số tiền gốc và lãi được tính toán đến ngày yêu cầu tất toán trước hạn (kèm theo phí tất toán trước hạn – theo biểu phí của CUBHCM) nên chỉ có hiệu lực trong ngày yêu cầu. Nếu không Quý khách sẽ phải thực hiện lại yêu cầu tất toán vào ngày hôm sau và số tiền sẽ có thay đổi tương ứng.

a) Tất toán khoản vay qua liên ngân hàng

Quý khách có thể thanh toán trực tiếp “khoản tiền cần tất toán” cho CUBHCM thông qua hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng có liên kết với NAPAS – nguồn tiền thanh toán là Ngân hàng nơi Quý khách có mở tài khoản thanh toán.

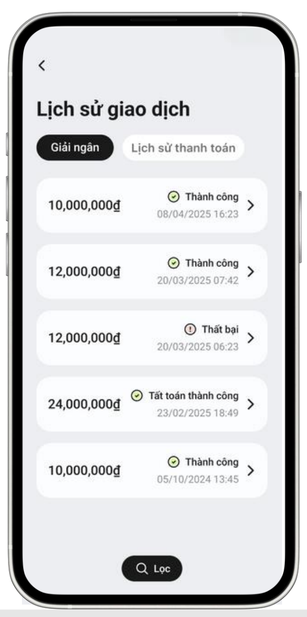
BƯỚC 1

Chọn
Lịch sử giao dịch



BƯỚC 2

Chọn khoản vay
muốn tất toán

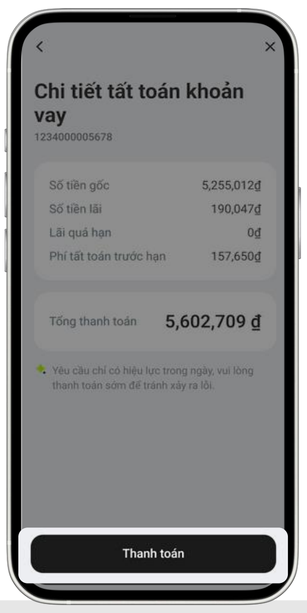


BƯỚC 3

Chọn
Tất toán khoản vay

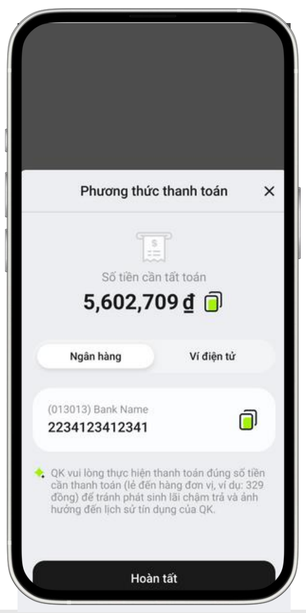
BƯỚC 4

Kiểm tra thông tin
tất toán và chọn
Thanh toán



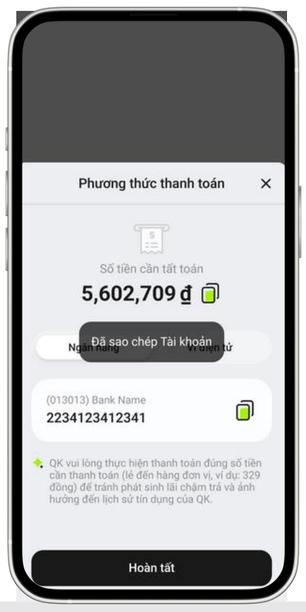
BƯỚC 5

Chọn phương
thức thanh toán
Ngân hàng



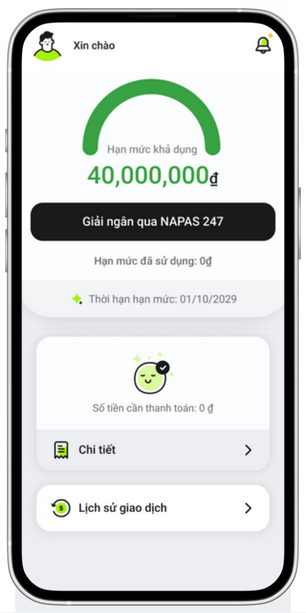
BƯỚC 6

Sao chép số tiền và
thông tin tài khoản
thanh toán để thực
hiện chuyển khoản



BƯỚC 7

Thanh toán thành
công và hạn mức tín
dụng được khôi phục

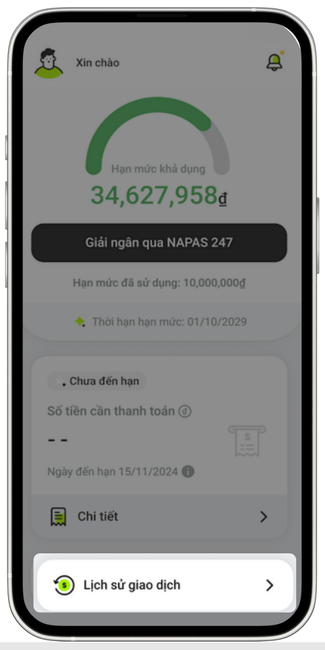


b) Tất toán khoản vay qua MoMo

Quý khách chọn phương thức thanh toán “Ví điện tử” trên ứng dụng CUB Vietnam, hệ thống sẽ tự động điều hướng khách hàng đến ứng dụng MoMo để hoàn tất giao dịch tất toán khoản vay.

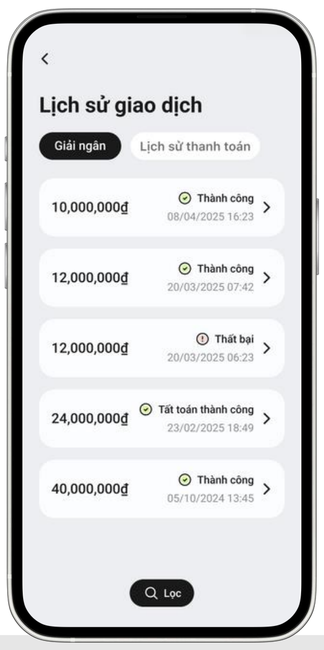
BƯỚC 1

Chọn
Lịch sử giao dịch



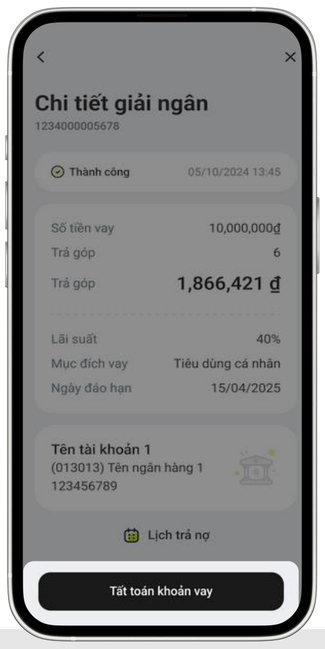
BƯỚC 2

Chọn khoản vay
muốn tất toán



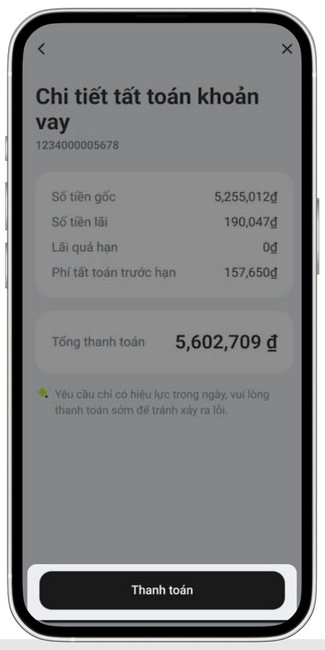
BƯỚC 3

Chọn
Tất toán khoản vay



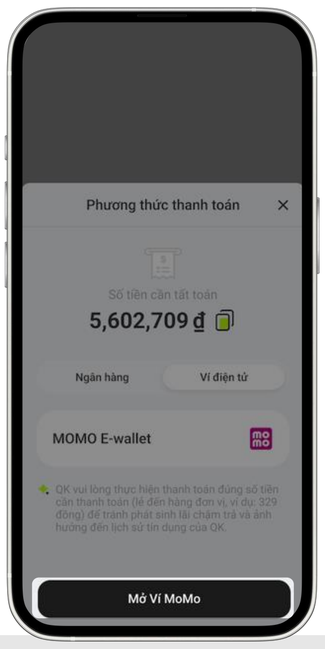
BƯỚC 4

Kiểm tra thông tin
tất toán và chọn
Thanh toán



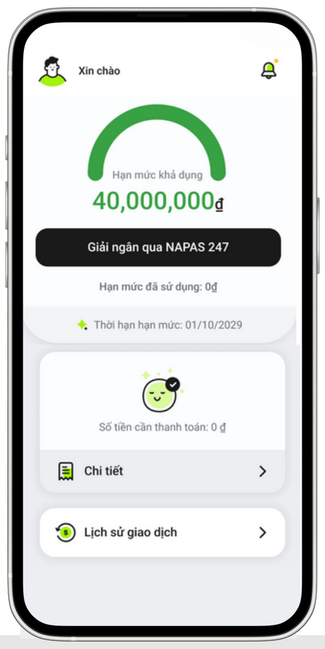
BƯỚC 5

Chọn phương thức thanh
toán Ví điện tử và chọn
Mở ví MoMo để đến
trang thanh toán



BƯỚC 6

Thanh toán thành
công và hạn mức tín
dụng được khôi phục



C. KHÁM PHÁ CÁC TÍNH NĂNG

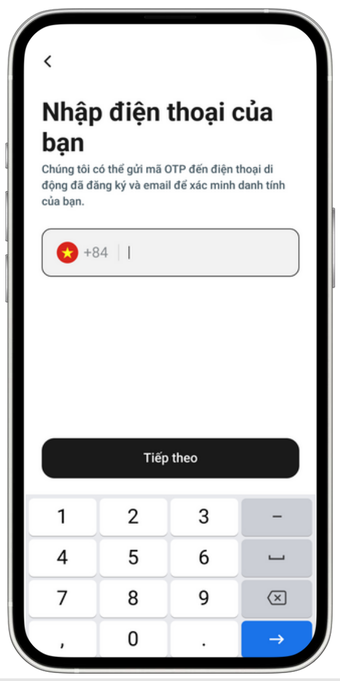
1. Quên mật khẩu

BƯỚC 1

Chọn
Quên mật khẩu

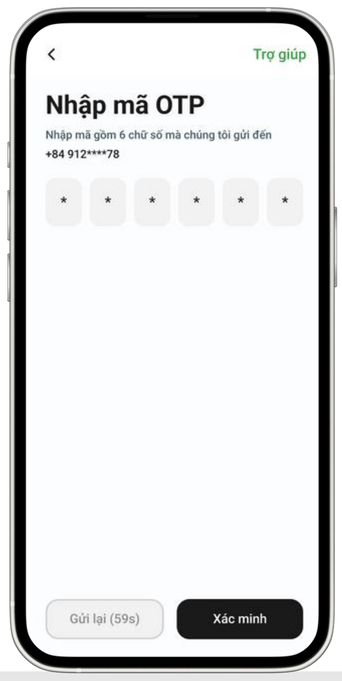
BƯỚC 2

Nhập số điện thoại đã đăng ký



BƯỚC 3

Nhập mã SMS OTP

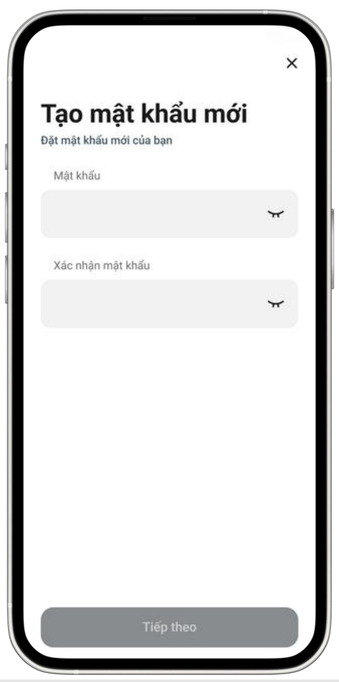


BƯỚC 4

Nhập mã Email OTP

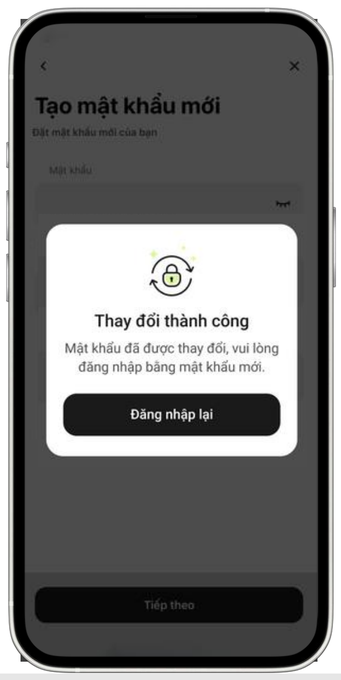
BƯỚC 5

Nhập và xác nhận mật khẩu mới



BƯỚC 6

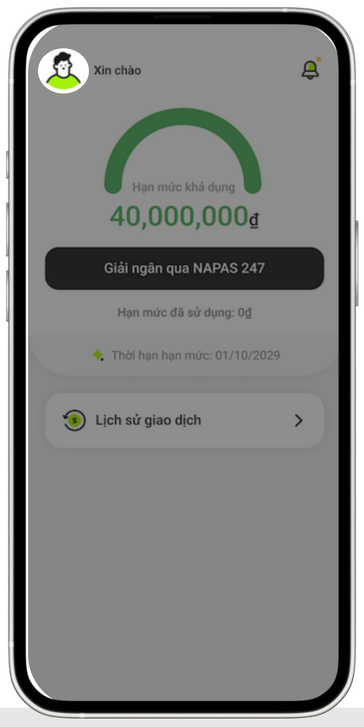
Cập nhật mật khẩu mới thành công



2. Cài đặt:

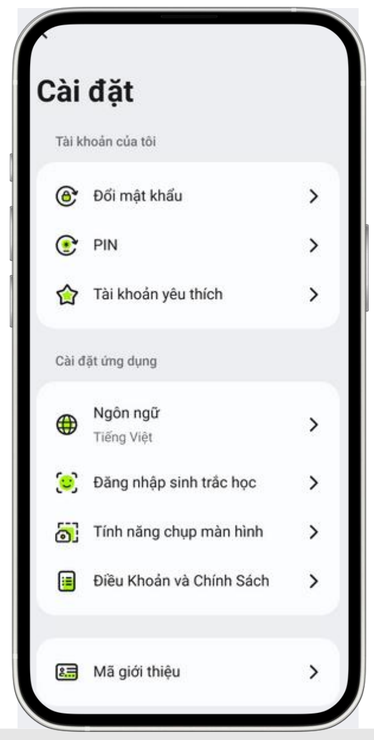
BƯỚC 1

Chọn Icon để đi đến mục Cài đặt



BƯỚC 2

Giao diện Cài đặt

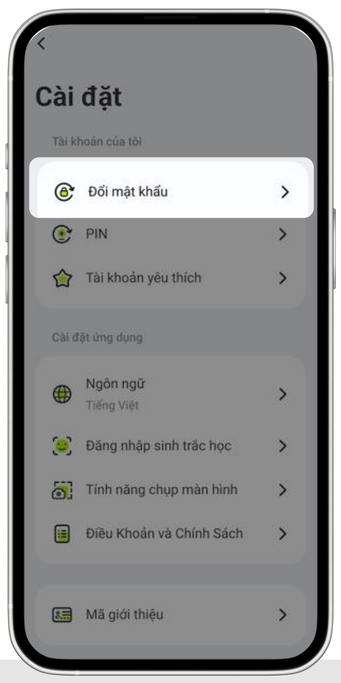


2.1. Đổi mật khẩu:

Mật khẩu đăng nhập của Quý khách sẽ cần được cập nhật ít nhất một lần một năm. Trong trường hợp có bất kỳ nghi ngờ về việc mật khẩu hiện tại của Quý khách bị rò rỉ, vui lòng thay đổi mật khẩu ngay lập tức.

BƯỚC 1

Chọn **Đổi mật khẩu**



BƯỚC 2

Nhập mật khẩu hiện tại

BƯỚC 3

Nhập và xác nhận mật khẩu mới

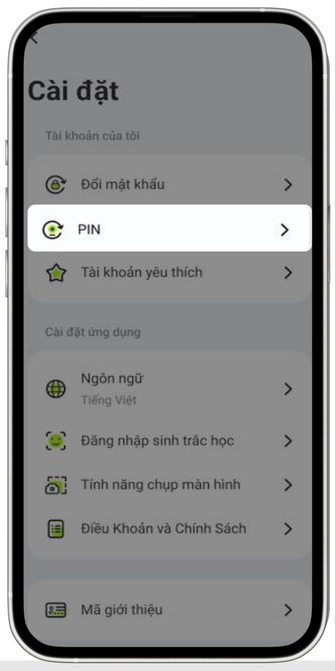
BƯỚC 4

Cập nhật mật khẩu mới thành công

2.2. Quên mã PIN

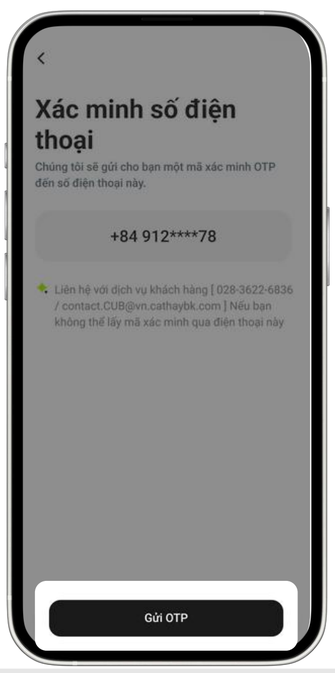
BƯỚC 1

Chọn
PIN



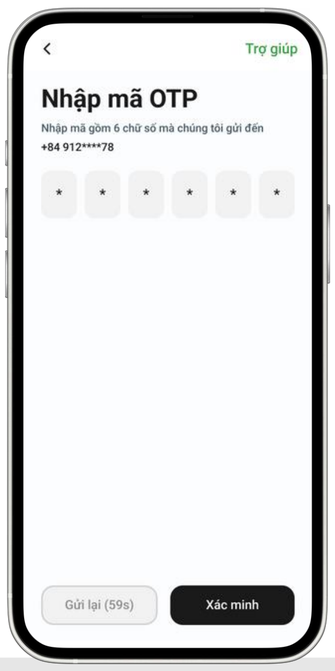
BƯỚC 2

Chọn
Gửi OTP



BƯỚC 3

Nhập mã SMS OTP



BƯỚC 4

Nhập và xác nhận
mã PIN mới

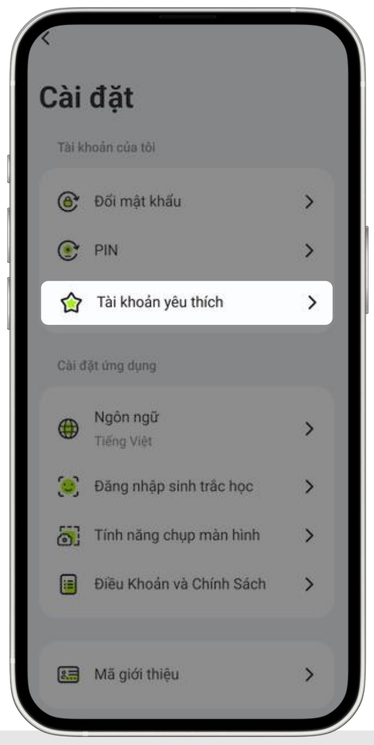
BƯỚC 5

Thông báo mã PIN
thay đổi thành công

2.3. Tài khoản yêu thích

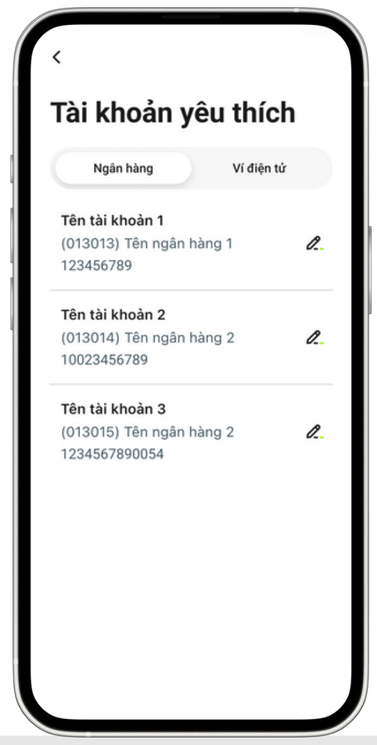
BƯỚC 1

Chọn
Tài khoản yêu thích



BƯỚC 2

Xem các tài khoản yêu thích của Quý khách



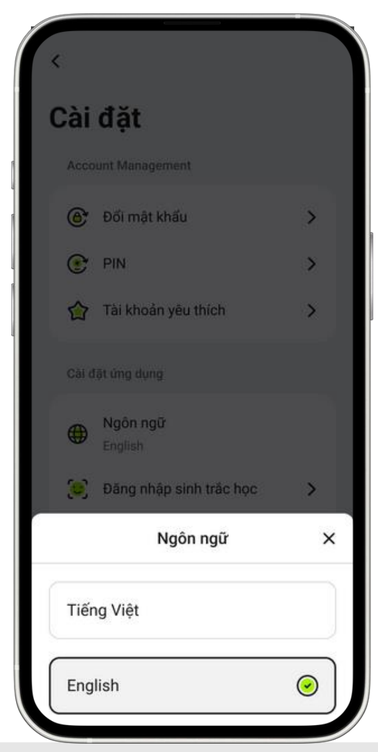
2.4. Thiết lập ngôn ngữ

BƯỚC 3

Chọn
Ngôn ngữ

BƯỚC 4

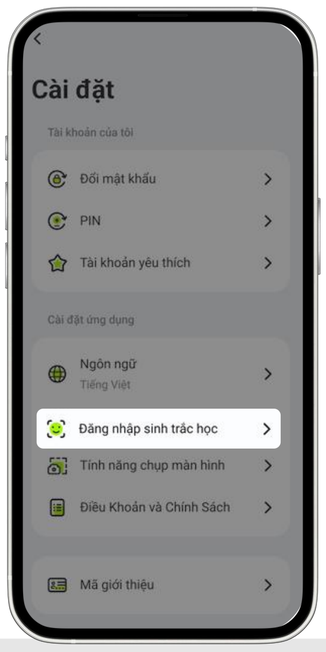
Chọn ngôn ngữ Quý khách muốn sử dụng



2.5. Thay đổi phương thức đăng nhập

BƯỚC 1

Chọn **Đăng nhập bằng sinh trắc học**

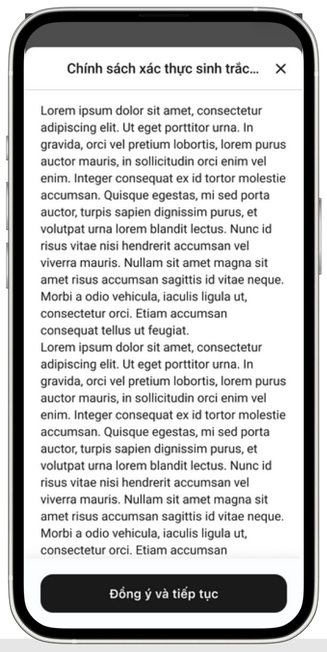


BƯỚC 2

Bật chức năng nhận diện gương mặt

BƯỚC 3

Đồng ý điều khoản và điều kiện chính sách xác thực sinh trắc học



BƯỚC 4

Nhập mã SMS OTP

BƯỚC 5

Cho phép sử dụng sinh trắc học

BƯỚC 6

Xác thực sinh trắc học

BƯỚC 7

Bật chức năng sinh trắc học thành công

2.6. Mã giới thiệu

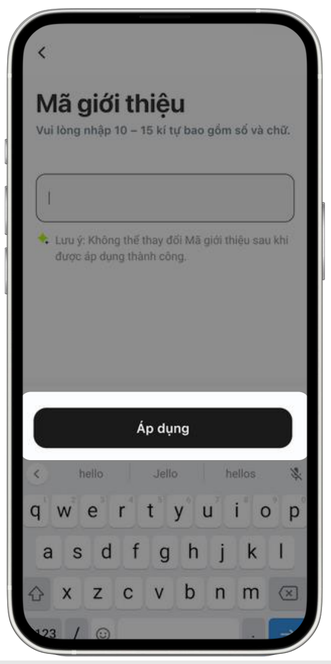
Mã giới thiệu là chuỗi ký tự do CUBHCM quy định, hoặc do người dùng tạo để ghi nhận thông tin giới thiệu hoặc tham gia chương trình của CUBHCM tùy từng thời kỳ.

BƯỚC 1

Chọn
Mã giới thiệu

BƯỚC 2

Nhập mã giới thiệu
và chọn **Áp dụng**



BƯỚC 3

Chọn
Áp dụng

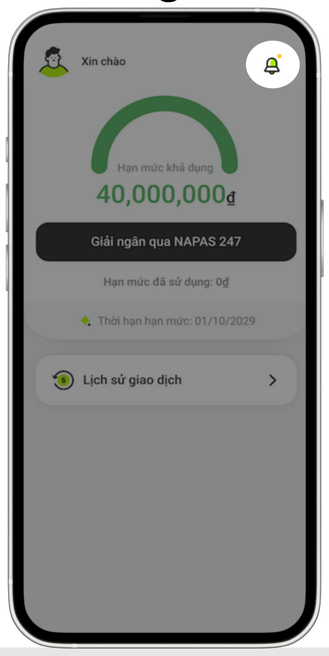
BƯỚC 4

Thêm mã giới
thiệu thành công

3. Trung tâm thông báo

BƯỚC 1

Chọn icon để đi đến trung tâm thông báo



BƯỚC 2

Bật thông báo

BƯỚC 3

Chọn loại thông báo muốn xem

BƯỚC 4

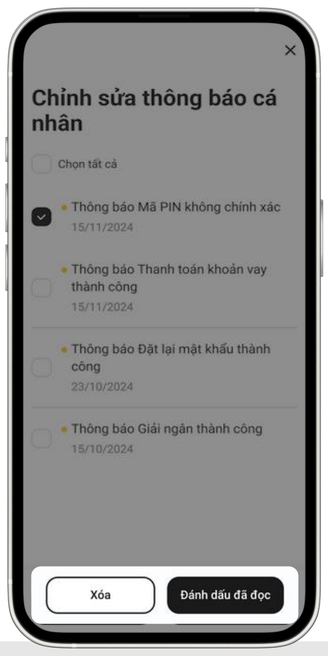
Giao diện màn hình nội dung thông báo

BƯỚC 5

Chọn icon để chỉnh sửa

BƯỚC 6

Chọn loại thông báo muốn **Xóa** hoặc **Đánh dấu đã đọc**

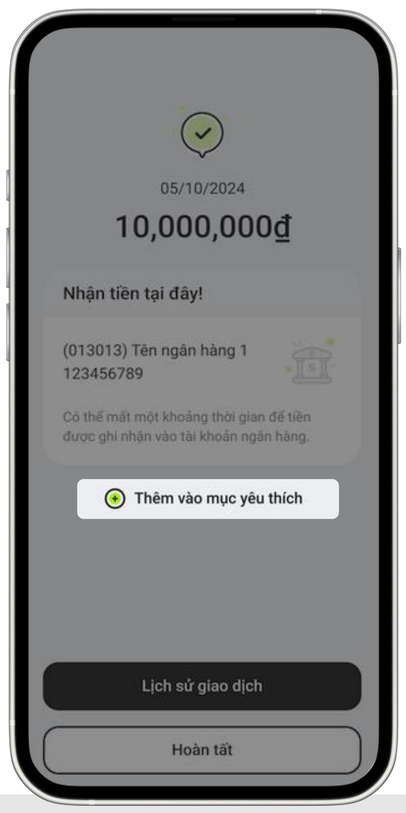


4. Thêm tài khoản yêu thích

Sau khi hoàn tất giải ngân, tại màn hình thông báo giải ngân khoản vay thành công, Quý khách có thể thêm tài khoản vào mục yêu thích.

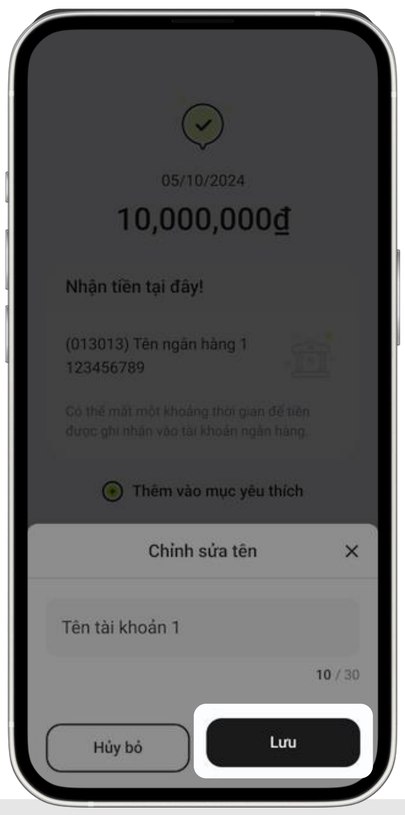
BƯỚC 1

Tại màn hình giải ngân thành công, Chọn **Thêm vào mục yêu thích**



BƯỚC 2

Chỉnh sửa tên muốn lưu và chọn **Lưu**



BƯỚC 3

Thêm tài khoản yêu thích thành công

NGÂN HÀNG

Cathay United Bank

CHI NHÁNH TP. HỒ CHÍ MINH

Tầng 19, Tòa nhà Lim Tower 3, Số 29A Nguyễn Đình Chiểu,
Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

028 3622 6836

contact.CUB@vn.cathaybk.com

Theo dõi các kênh mạng xã hội của Ngân hàng Cathay United Bank – Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh tại

bit.ly/FacebookCUB

bit.ly/ZaloCUB

bit.ly/TiktokCUB